

Algemene voorwaarden

Franchisehub · versie augustus 2026

Franchisehub (eenmanszaak)

Paardenhoeve 46, 3992 PK Houten · KvK-nummer 42129894

contact@defranchisehub.nl · +31 6 87612423

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Franchisehub. Dit betreft onder meer adviezen, studies, consultancydiensten, werving en selectie van kandidaat-franchisenemers, franchisegerelateerde ondersteuning en alle daarmee samenhangende activiteiten. Dit geldt ongeacht of de overeenkomst schriftelijk, mondeling of op andere wijze tot stand is gekomen, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 1.2 Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Franchisehub deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Franchisehub wijst de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden expliciet van de hand.
- 1.3 Franchisehub is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, tenzij de opdrachtgever binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt.
- 1.4 Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden of op een overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk door Franchisehub zijn vastgelegd.
- 1.5 De titels boven de artikelen dienen uitsluitend ter bevordering van de leesbaarheid en hebben geen beperkende werking op de inhoud van de betreffende artikelen.

Artikel 2 – Definities

Franchisehub

De eenmanszaak Franchisehub, gevestigd te Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42129894, hierna ook aangeduid als opdrachtnemer.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Franchisehub verzoekt om adviezen, studies, diensten of gerelateerde werkzaamheden uit te voeren.

Kandidaat

Een persoon die zich oriënteert op of solliciteert naar het ondernemerschap binnen een franchiseformule van de opdrachtgever, en die door Franchisehub wordt geïnformeerd, begeleid of voorgedragen.

Voordracht

Het onder de aandacht brengen van een kandidaat bij de opdrachtgever, met de daarbij door Franchisehub verstrekte informatie.

Artikel 3 – Voorbehoud en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Franchisehub is pas gebonden aan een overeenkomst nadat een door Franchisehub opgesteld contract of een opdrachtbevestiging ondertekend retour is ontvangen. Indien Franchisehub reeds met de uitvoering

begint vóór ontvangst van de ondertekening, behoudt Franchisehub zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten tot het getekende exemplaar binnen is.

- 3.2 Alle aan de opdrachtgever verleende rechten staan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen volledig en tijdig betaalt.

Artikel 4 – Bevestiging van afspraken

Mondelinge toezeggingen, opdrachten of mededelingen van medewerkers van Franchisehub zijn uitsluitend bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegd vertegenwoordiger van Franchisehub.

Artikel 5 – Offertes en overeenkomsten

- 5.1 Offertes van Franchisehub zijn geheel vrijblijvend, tenzij expliciet anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Franchisehub dan wel door betaling van de vergoeding of een deel daarvan door de opdrachtgever.
- 5.2 Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever garandeert dat deze informatie juist, volledig en actueel is. Prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 werkdagen, tenzij anders aangegeven. Franchisehub behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes te wijzigen, op te schorten of in te trekken.

Artikel 6 – Uitvoering van de werkzaamheden

Werkzaamheden starten pas nadat de opdrachtbevestiging of de begroting door de opdrachtgever is goedgekeurd. Bij gefaseerde uitvoering start een volgende fase pas na schriftelijke goedkeuring van de voorgaande fase, tenzij anders overeengekomen. Facturen dienen binnen 30 dagen na ontvangst te worden goedgekeurd. Bij stilzwijgen wordt de factuur geacht akkoord te zijn.

Artikel 7 – Termijnen en levering

- 7.1 Franchisehub houdt de opdrachtgever regelmatig op de hoogte van de voortgang en de tussenresultaten.
- 7.2 Alle genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Zij gelden niet als fatale termijnen.
- 7.3 Bij overschrijding dient de opdrachtgever Franchisehub eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen. Redelijke overschrijdingen geven geen recht op ontbinding.
- 7.4 Extra wensen van de opdrachtgever die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, gelden als meerwerk en worden apart in rekening gebracht.

Artikel 8 – Aard van de dienstverlening

- 8.1 De dienstverlening van Franchisehub betreft uitsluitend een inspanningsverplichting. Franchisehub staat niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 8.2 Franchisehub levert informatie, advies, bemiddeling en ondersteuning. Franchisehub neemt geen beslissingen namens de opdrachtgever en draagt geen eindverantwoordelijkheid voor de keuzes die de opdrachtgever op basis van die dienstverlening maakt.
- 8.3 Franchisehub geeft geen enkele garantie omtrent de geschiktheid, de betrouwbaarheid, de prestaties, de continuïteit of het commerciële succes van een kandidaat, noch omtrent het aantal, de kwaliteit of de doorlooptijd van voordrachten.
- 8.4 Een voordracht houdt uitsluitend in dat Franchisehub een kandidaat onder de aandacht brengt van de opdrachtgever. Een voordracht impliceert geen aanbeveling, geen goedkeuring en geen oordeel over de

geschiktheid van die kandidaat.

- 8.5 Voor zover Franchisehub gebruikmaakt van geautomatiseerde hulpmiddelen, scores, rangschikkingen of andere modelmatige uitkomsten, zijn deze uitsluitend bedoeld als hulpmiddel bij de eigen beoordeling door de opdrachtgever. Aan een score of rangschikking kunnen geen rechten worden ontleend.
- 8.6 Franchisehub is geen partij bij de franchiseovereenkomst of enige andere overeenkomst tussen de opdrachtgever en een kandidaat. Franchisehub draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, de totstandkoming, de uitvoering, de beëindiging of de gevolgen daarvan.

Artikel 9 – Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever bij kandidaten

- 9.1 De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beoordeling, de selectie en de uiteindelijke beslissing omtrent kandidaten.
- 9.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van due diligence, het voeren van gesprekken, het afnemen van assessments, het verifiëren van referenties, het toetsen van de financiële positie van een kandidaat en het voeren van de contractuele onderhandelingen.
- 9.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de op hem rustende wettelijke verplichtingen jegens kandidaten en franchisenemers, waaronder de precontractuele informatieplicht uit de Wet franchise.
- 9.4 De opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat hij op de beoordeling door Franchisehub is afgegaan zonder zelf onderzoek te hebben gedaan.

Artikel 10 – Informatie van de opdrachtgever

- 10.1 De opdrachtgever zorgt voor tijdige, volledige en juiste informatie en voor de medewerking die Franchisehub redelijkerwijs nodig heeft. Bij een tekortkoming daarin kan Franchisehub de overeenkomst opschorten of ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.
- 10.2 Franchisehub baseert haar werkzaamheden en adviezen op de door de opdrachtgever verstrekte informatie en op de informatie die kandidaten zelf verstrekken. Franchisehub is niet gehouden die informatie zelfstandig op juistheid te onderzoeken.
- 10.3 Franchisehub is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of verouderde informatie die door de opdrachtgever of door een kandidaat is verstrekt.

Artikel 11 – Reclame en klachten

De opdrachtgever is verplicht de geleverde prestaties direct na ontvangst te controleren. Eventuele klachten moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Na het verstrijken van die termijn wordt de prestatie geacht te zijn aanvaard.

Artikel 12 – Voortijdige beëindiging

- 12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Reeds verrichte werkzaamheden worden vergoed.
- 12.2 Bij faillissement, surseance van betaling of stillegging van de onderneming van de opdrachtgever kan Franchisehub de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

Artikel 13 – Geheimhouding

Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Franchisehub mag de naam van de opdrachtgever als referentie

gebruiken, tenzij de opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 14 – Non-solicitatie

Gedurende één jaar na beëindiging van de overeenkomst werven partijen geen personeel van elkaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15.1 Franchisehub is niet aansprakelijk voor schade, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Franchisehub.
- 15.2 Indien Franchisehub ondanks het bepaalde in lid 1 aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Franchisehub in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 15.3 Indien de verzekering in het betreffende geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Franchisehub beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende opdracht gefactureerde vergoeding, exclusief btw. Bij een opdracht met een looptijd van meer dan zes maanden geldt als maximum het bedrag dat in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd.
- 15.4 Franchisehub is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, schade door verlies van gegevens en schade als gevolg van aanspraken van derden.
- 15.5 Franchisehub is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met het handelen, het nalaten, de prestaties of het beëindigen van de activiteiten van een kandidaat of een franchisenemer, noch voor het niet doorgaan of het mislukken van een samenwerking tussen de opdrachtgever en een kandidaat.
- 15.6 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk en gemotiveerd bij Franchisehub is gemeld, en in ieder geval indien niet binnen die termijn een rechtsvordering is ingesteld.
- 15.7 De opdrachtgever vrijwaart Franchisehub tegen alle aanspraken van derden, waaronder kandidaten en franchisenemers, die verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden of met de beslissingen die de opdrachtgever daarop heeft gebaseerd.
- 15.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden mede ten gunste van personen die door Franchisehub bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

Artikel 16 – Overdracht

Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Franchisehub.

Artikel 17 – Overmacht

Franchisehub is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht. Daaronder vallen in ieder geval storingen bij toeleveranciers, uitval van internet of stroomvoorziening, ziekte en overheidsmaatregelen.

Artikel 18 – Nietigheid

Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 19 – Prijzen en betaling

- 19.1** Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 19.2** Franchisehub mag de werkzaamheden opschorten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 19.3** Franchisehub is gerechtigd prijzen jaarlijks aan te passen. Wijzigingen worden ten minste één maand van tevoren aangekondigd.

Artikel 20 – Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op door Franchisehub ontwikkelde adviezen, rapporten, modellen, software en andere werken berusten bij Franchisehub. Openbaarmaking of verveelvoudiging is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

DEEL II

Aanvullende bepalingen bij het gebruik van het platform

De artikelen 22 tot en met 27 gelden uitsluitend wanneer de opdrachtgever toegang krijgt tot de software van Franchisehub. Zij gelden naast de artikelen 1 tot en met 21. Bij strijdigheid gaan de artikelen hieronder voor.

Artikel 22 – Gebruiksrecht op de software

- 22.1** Franchisehub verleent de opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de software te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering. Dit betreft uitsluitend een gebruiksrecht.
- 22.2** Een gebruiksrecht wordt uitsluitend verleend aan een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Franchisehub verstrekt geen gebruiksrecht aan consumenten. Deze voorwaarden zijn dienovereenkomstig opgesteld voor zakelijke verhoudingen.
- 22.3** De software wordt niet verkocht en niet geleverd. Er vindt geen enkele overdracht van eigendom of van intellectuele eigendomsrechten plaats. Alle rechten op de software, de broncode, de databankstructuur, de matchingmodellen, de scorelogica, de documentatie en alle daarop gebaseerde werken berusten uitsluitend bij Franchisehub.
- 22.4** De broncode wordt nooit aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Een verplichting tot broncodeponering bestaat niet, tenzij partijen dat afzonderlijk en schriftelijk overeenkomen.
- 22.5** Het gebruiksrecht is beperkt tot het overeengekomen aantal gebruikers, vestigingen of formules. Uitbreiding daarvan behoeft voorafgaande schriftelijke toestemming en kan tot een aangepaste vergoeding leiden.
- 22.6** Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege op het moment dat de overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook.

Artikel 23 – Beperkingen bij het gebruik

- 23.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de software of enig onderdeel daarvan te kopiëren, te wijzigen, te vertalen, na te bouwen, te decompileren, te disassembleren of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover dwingend recht dat uitdrukkelijk toestaat.
- 23.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de software te verhuren, uit te lenen, door te verkopen, in sublicentie te geven, als dienst aan derden aan te bieden of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 23.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan geautomatiseerd gegevens uit de software te onttrekken, de software te benaderen buiten de daarvoor bestemde interfaces om, of de beveiliging of de gebruikslimieten te omzeilen.
- 23.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de software of de daaruit verkregen kennis te gebruiken voor het ontwikkelen van een concurrerend product, noch daaraan medewerking te verlenen.
- 23.5 Aanduidingen van intellectuele eigendom, herkomst, auteursrecht of licenties van derden mogen niet worden verwijderd, gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
- 23.6 Inloggegevens zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor al het gebruik dat via de aan hem verstrekte toegang plaatsvindt.
- 23.7 Bij overtreding van dit artikel is Franchisehub gerechtigd de toegang met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 24 – Beschikbaarheid en onderhoud

- 24.1 Franchisehub spant zich in de software beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, geen foutloze werking en geen bepaald prestatieniveau, tenzij partijen schriftelijk een serviceniveau zijn overeengekomen.
- 24.2 Franchisehub mag de software wijzigen, uitbreiden of onderdelen daarvan beëindigen. Bij een wijziging die de functionaliteit wezenlijk beperkt, informeert Franchisehub de opdrachtgever ten minste één maand van tevoren.
- 24.3 Franchisehub mag de software tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering. Franchisehub kondigt gepland onderhoud waar mogelijk vooraf aan.
- 24.4 Franchisehub maakt periodiek back-ups. Deze zijn bedoeld voor het herstel van de dienst en gelden niet als archief van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van gegevens die hij buiten de software nodig heeft.

Artikel 25 – Gegevens van de opdrachtgever

- 25.1 De gegevens die de opdrachtgever in de software invoert blijven van de opdrachtgever. Franchisehub verwerkt die gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 25.2 Voor zover Franchisehub daarbij persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, treedt Franchisehub op als verwerker. Partijen leggen de afspraken daarover vast in een verwerkersovereenkomst.
- 25.3 Franchisehub mag geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens gebruiken voor het verbeteren van de software en voor statistisch onderzoek, mits die gegevens niet tot de opdrachtgever of tot een persoon herleidbaar zijn.
- 25.4 Na afloop van de overeenkomst stelt Franchisehub de opdrachtgever gedurende 30 dagen in de gelegenheid zijn gegevens in een gangbaar bestandsformaat te exporteren. Daarna mag Franchisehub de gegevens verwijderen.

25.5 De opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is de gegevens die hij invoert te verwerken en vrijwaart Franchisehub tegen aanspraken van derden op dat punt.

Artikel 26 – Opschorting van de toegang

Franchisehub is gerechtigd de toegang tot de software op te schorten indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, in strijd handelt met artikel 23, of het gebruik een risico vormt voor de beveiliging of de beschikbaarheid voor andere gebruikers. Opschorting laat de betalingsverplichting onverlet.

Artikel 27 – Aansprakelijkheid bij het gebruik van de software

27.1 Artikel 15 is onverkort van toepassing op het gebruik van de software.

27.2 Franchisehub is in aanvulling daarop niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbeschikbaarheid van de software, verlies of beschadiging van gegevens, onjuiste invoer door de opdrachtgever, of beslissingen die de opdrachtgever neemt op basis van uitkomsten uit de software.

27.3 Franchisehub is niet aansprakelijk voor storingen, tekortkomingen of beëindiging van diensten van derden waarvan de software afhankelijk is, waaronder hostingpartijen, e-maildiensten en advertentieplatforms.