

Verwerkersovereenkomst

Franchisehub · versie augustus 2026

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij de overeenkomst waarmee de opdrachtgever toegang krijgt tot het platform van Franchisehub. Zij legt vast hoe Franchisehub omgaat met de persoonsgegevens die de opdrachtgever in dat platform verwerkt, zoals artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft.

Partijen

De verwerker

Franchisehub (eenmanszaak), Paardenhoeve 46, 3992 PK Houten
KvK-nummer 42129894 · contact@defranchisehub.nl · +31 6 87612423

De verwerkingsverantwoordelijke

Naam _____
Adres _____
KvK-nummer _____
Contactpersoon _____
E-mail voor meldingen _____

Hierna samen aangeduid als partijen. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt waarvoor en hoe de persoonsgegevens worden verwerkt. Franchisehub verwerkt die gegevens uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en rangorde

- 1.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de hoofdovereenkomst tussen partijen en van de algemene voorwaarden van Franchisehub.
- 1.2 Bij strijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens gaat deze verwerkersovereenkomst voor op de hoofdovereenkomst en op de algemene voorwaarden.
- 1.3 Begrippen als persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, inbreuk in verband met persoonsgegevens en subverwerker hebben de betekenis die de Algemene verordening gegevensbescherming eraan geeft.

Artikel 2 – Onderwerp en duur

- 2.1 Franchisehub verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het beschikbaar stellen en onderhouden van het platform, zoals nader omschreven in bijlage 1.
- 2.2 Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang de hoofdovereenkomst loopt en eindigt van rechtswege op het moment dat die eindigt.
- 2.3 Verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om na afloop voort te duren, waaronder geheimhouding en het bepaalde in artikel 10, blijven ook daarna gelden.

Artikel 3 – Verwerken in opdracht

- 3.1 Franchisehub verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Het gebruik van het platform overeenkomstig de hoofdovereenkomst geldt als zodanige instructie.
- 3.2 Franchisehub verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt ze niet aan derden, behalve waar deze verwerkersovereenkomst daarin voorziet of waar een wettelijke verplichting daartoe noopt. In dat laatste geval stelt Franchisehub de verwerkingsverantwoordelijke vooraf op de hoogte, tenzij die wetgeving dat verbiedt.
- 3.3 Meent Franchisehub dat een instructie in strijd is met de privacywetgeving, dan meldt zij dat onverwijld aan de verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.4 Franchisehub mag geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens gebruiken voor het verbeteren en beveiligen van het platform, mits die gegevens niet herleidbaar zijn tot een persoon of tot de verwerkingsverantwoordelijke. Zulke gegevens gelden niet langer als persoonsgegevens.

Artikel 4 – Verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke

- 4.1 De verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat er een geldige grondslag bestaat voor de verwerkingen die hij via het platform uitvoert. Ook staat hij ervoor in dat betrokkenen naar behoren zijn geïnformeerd.
- 4.2 De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke gegevens hij invoert en welke bewaartermijnen hij hanteert, binnen de mogelijkheden die het platform biedt.
- 4.3 De verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Franchisehub tegen aanspraken van betrokkenen of van toezichthouders die voortvloeien uit het niet nakomen van dit artikel.

Artikel 5 – Beveiliging

- 5.1 Franchisehub treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 van de verordening. De maatregelen die op dit moment gelden staan in bijlage 2.
- 5.2 Franchisehub mag die maatregelen aanpassen zolang het beschermingsniveau daardoor niet lager wordt.
- 5.3 Volledige beveiliging bestaat niet. Franchisehub garandeert geen absolute beveiliging maar wel een niveau dat past bij de aard van de gegevens en bij de stand van de techniek.

Artikel 6 – Geheimhouding

- 6.1 Franchisehub verplicht iedereen die onder haar gezag toegang heeft tot de persoonsgegevens tot geheimhouding, hetzij op grond van een arbeidsovereenkomst, hetzij op grond van een afzonderlijke verklaring.
- 6.2 Toegang wordt uitsluitend verleend aan personen die de gegevens nodig hebben voor hun werk, niet ruimer dan daarvoor nodig is.

Artikel 7 – Subverwerkers

- 7.1 De verwerkingsverantwoordelijke geeft Franchisehub hierbij algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De categorieën die Franchisehub op dit moment inschakelt staan in bijlage 3.
- 7.2 Franchisehub verstrekt op verzoek de actuele lijst met de namen en de vestigingslanden van die subverwerkers.
- 7.3 Franchisehub informeert de verwerkingsverantwoordelijke ten minste 30 dagen voordat zij een nieuwe subverwerker inschakelt of een bestaande vervangt. De verwerkingsverantwoordelijke kan binnen die

termijn schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Komen partijen er niet uit, dan mag de verwerkingsverantwoordelijke de hoofdovereenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

- 7.4 Franchisehub legt elke subverwerker dezelfde verplichtingen op als die welke voor haarzelf uit deze overeenkomst voortvloeien. Zij blijft jegens de verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor het handelen van haar subverwerkers.

Artikel 8 – Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

- 8.1 Franchisehub geeft persoonsgegevens alleen door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de modelcontractbepalingen.
- 8.2 Bij doorgifte op basis van modelcontractbepalingen beoordeelt Franchisehub of aanvullende maatregelen nodig zijn en treft zij die waar dat het geval is.

Artikel 9 – Rechten van betrokkenen, meldplicht en bijstand

- 9.1 Ontvangt Franchisehub rechtstreeks een verzoek van een betrokkene, dan beantwoordt zij dat niet zelf maar stuurt zij het onverwijld door naar de verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.2 Franchisehub verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking, redelijke bijstand bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen tot inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid.
- 9.3 Franchisehub meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging aan de verwerkingsverantwoordelijke, in ieder geval binnen 48 uur nadat zij daarvan kennis heeft genomen. Daarbij verstrekt zij de informatie die de verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om aan zijn eigen meldplicht te voldoen.
- 9.4 Het melden van een inbreuk bij de toezichthouder en bij betrokkenen is een taak van de verwerkingsverantwoordelijke. Franchisehub doet dat niet uit eigen beweging.
- 9.5 Franchisehub verleent redelijke bijstand bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, voor zover die betrekking hebben op het platform.

Artikel 10 – Teruggave en verwijdering

- 10.1 Na afloop van de hoofdovereenkomst stelt Franchisehub de verwerkingsverantwoordelijke gedurende 30 dagen in staat de persoonsgegevens in een gangbaar bestandsformaat te exporteren.
- 10.2 Na die termijn verwijdt Franchisehub de persoonsgegevens uit de productieomgeving, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.
- 10.3 Gegevens in back-ups verdwijnen op de reguliere bewaartermijn van die back-ups, uiterlijk 90 dagen na verwijdering uit de productieomgeving. Zolang blijven zij onderworpen aan deze overeenkomst.

Artikel 11 – Controle

- 11.1 Franchisehub stelt op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat zij de verplichtingen uit dit artikel 28 nakomt.
- 11.2 De verwerkingsverantwoordelijke mag ten hoogste eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, tot geheimhouding gehouden deskundige, na een aankondiging van ten minste 30 dagen en op een tijdstip dat de bedrijfsvoering niet onnodig verstoort.

11.3 De kosten van een audit komen voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij daaruit een tekortkoming van Franchisehub blijkt die zij had moeten voorkomen.

11.4 Bij een concrete aanwijzing voor een inbreuk vervalt de beperking uit lid 2.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en slotbepalingen

12.1 De aansprakelijkheidsregeling uit de algemene voorwaarden van Franchisehub is van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat een aansprakelijkheidsbeperking nooit afdoet aan wat de verordening dwingend voorschrijft.

12.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

12.3 Wijzigingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen aanvaard.

Franchisehub

Naam _____

Functie _____

Datum _____

Handtekening _____

De verwerkingsverantwoordelijke

Naam _____

Functie _____

Datum _____

Handtekening _____

Wat er precies wordt verwerkt

Aard en doel van de verwerking

Het opslaan, ordenen, doorzoeken, koppelen en tonen van gegevens over kandidaat-franchisenemers en over de eigen organisatie van de verwerkingsverantwoordelijke, met als doel het beheren van het wervingsproces, het onderbouwen van voordrachten en het rapporteren over de voortgang daarvan.

Categorieën betrokkenen

- Kandidaat-franchisenemers en overige sollicitanten
- Medewerkers en contactpersonen van de verwerkingsverantwoordelijke
- Gebruikers van het platform

Soorten persoonsgegevens

Soort	Toelichting
Identificatiegegevens	Naam, geboortedatum, woonplaats
Contactgegevens	E-mailadres, telefoonnummer, adres
Gegevens over achtergrond	Curriculum vitae, opleiding, werkervaring, ondernemerservaring
Gegevens over het traject	Gespreksverslagen, beoordelingen, afspraken, correspondentie, telefoonnotities
Financiële indicaties	Beschikbaar eigen vermogen en investeringsruimte, voor zover de betrokkene die deelt
Voorkeuren	Gewenste regio, sector en formule
Gebruiksgegevens	Inloggegevens en handelingen in het platform

Bijzondere persoonsgegevens worden niet gevraagd en horen niet in het platform thuis. Voert de verwerkingsverantwoordelijke ze toch in, dan gebeurt dat op zijn eigen verantwoordelijkheid en onder zijn eigen grondslag.

BIJLAGE 2

Beveiligingsmaatregelen

Onderwerp	Maatregel
Versleuteling	Verkeer tussen browser en platform loopt uitsluitend over een versleutelde verbinding. Gegevens in de database en in de back-ups zijn versleuteld opgeslagen.
Toegangsbeheer	Persoonsgebonden accounts met een wachtwoordbeleid. Rechten worden per rol toegekend en beperkt tot wat iemand voor zijn werk nodig heeft.
Scheiding van klanten	Gegevens van verschillende opdrachtgevers zijn logisch gescheiden, zodat de een niet bij de gegevens van de ander kan.
Vastlegging van handelingen	Handelingen in het platform worden vastgelegd, zodat achteraf te herleiden is wie wat heeft gedaan.
Back-ups	Dagelijkse back-up op twee onafhankelijke locaties binnen Europa, met een bewaartermijn van ten hoogste 90 dagen.
Maskering bij hulpmiddelen	Wordt een extern hulpmiddel ingezet voor het samenvatten of analyseren van tekst, dan worden identificerende gegevens vooraf verwijderd of vervangen door een niet-herleidbare code.
Scheiding van omgevingen	Ontwikkeling en test draaien gescheiden van productie. Er worden geen echte persoonsgegevens gebruikt om te testen.
Onderhoud	Beveiligingsupdates van het platform en van gebruikte onderdelen worden periodiek doorgevoerd.
Herstel	Back-ups worden periodiek daadwerkelijk teruggezet om te controleren dat herstel werkt.

BIJLAGE 3

Subverwerkers

Franchisehub schakelt de volgende categorieën subverwerkers in. De actuele lijst met namen en vestigingslanden wordt op verzoek verstrekt. Wijzigingen worden vooraf gemeld volgens artikel 7.

Categorie	Waarvoor	Locatie
Hostingdienst	Het draaien van het platform en van de database	Europese Economische Ruimte
E-maildienst	Het versturen van berichten vanuit het platform	Europese Economische Ruimte
Back-updienst	Het bewaren van de tweede kopie van de back-up	Europese Economische Ruimte
AI-ondersteuning	Het samenvatten en structureren van tekst, met voorafgaande maskering van identificerende gegevens	Buiten de Europese Economische Ruimte, met modelcontractbepalingen
Advertentieplatform	Uitsluitend voor terugkoppeling over advertentiecampagnes, wanneer de verwerkingsverantwoordelijke daarvan gebruikmaakt	Buiten de Europese Economische Ruimte, met modelcontractbepalingen